



RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL  
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE  
SETEMBRO/2020

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **SETEMBRO/2020** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher e Serviços de Controle de Zoonoses.

## **1. Indicadores e metas referentes ao mês de SETEMBRO**

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **SETEMBRO** de 2020.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **SETEMBRO** de 2020, podemos evidenciar que do total de **6** metas previstas no contrato de gestão, **5** metas foram atingidas.

Vale destacar, tal como previsto na Portaria nº 09 de 14 de abril de 2020, na qual “Estabelece as condições de cumprimento das metas estabelecidas em atendimento ao contrato de gestão 001/SS/2019 realizado entre a prefeitura municipal de Novo Horizonte e Associação Mahatma Gandhi, diante das medidas de segurança da Saúde Pública para enfrentamento do novo CORONAVIRUS – COVID 19”, assim como Portaria nº 1 de 10 de julho de 2020, suspensão das metas até o mês de setembro de 2020.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de **SETEMBRO**

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<b>14</b> serviços de saúde com 100% das metas cumpridas	<b>5</b>	<b>35,7</b>	<b>NÃO</b>	<b>SIM</b>
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<b>0</b> veículo	01	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 26/10/2020	DATA DA ENTREGA 26/10/2020	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 4	Realizadas: 7	175,0	SIM	NÃO
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 7.374  Número de avaliações realizadas: 472	Total de Unidades existentes: 10  Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 10  Percentual de pesquisas realizadas: 6,4%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	4.983 consultas  261 encaminhamentos  5,2% Percentual	100,0	SIM	NÃO